

COMPLIMENTEN

Inspiratie om DOOR te groeien

Joey en Jolanda

Agenda



- Wetenschappelijke theorie
- Vier type complimenten
- Checklist
- Doen

**Complimenten maken meer kapot
dan je lief is...**

“Falen is een kans om te groeien”

GROWTH MINDSET

“Ik kan alles leren om te doen wat ik wil”

“Uitdagingen helpen mij om te groeien”

“Mijn inzet en houding bepalen mijn capaciteiten”

“Feedback is constructief”

“Succes van anderen inspireert mij”

“Ik vind het leuk om nieuwe dingen te proberen”

“Falen is de limiet van wat ik kan”

FIXED MINDSET

“Ik ben er goed of niet goed in”

“Mijn capaciteiten zijn onveranderbaar”

“Ik vind het niet leuk om uitdagingen aan te gaan”

“Ik kan het of ik kan het niet”

“Mijn potentieel is vooraf bepaald”

“Ik geef op wanneer ik gefrustreerd ben”

“Feedback en kritiek is persoonlijk”

“Ik blijf bij wat ik weet”

Bij een verkeerd compliment belasten we iemand met een Fixed mindset

Complimenten



4 type complimenten

Persoon complimenten

- Wat ben jij slim zeg!

Persoonlijke eigenschappen

Product complimenten

- Wat een goed cijfer, lekker hoor!

Resultaat of prestatie

Proces complimenten

- Wat knap dat je elke dag gele

Moeite, inzet, gedrag.

Opgeblazen complimenten

- Jij bent de slimste van de hele klas!

Overdreven positief

Stel je even voor... (take 2)

Een gloednieuwe collega van het supportteam stuurt mooie, overzichtelijke e-mails als herinneringen over openstaande debiteuren. Bovendien ontvang je regelmatig updates van haar over de status van de openstaande debiteuren. Ze stuurt netjes een mail met terugbelverzoeken van klanten. Als je niet meteen reageert, krijg je zelfs via de app een herinnering. Het is gewoon heel prettig om met deze collega samen te werken, en dat mag ze best weten, ondanks dat je haar misschien nog niet zo vaak in het echt hebt gesproken....

Hoe geef jij nu een proces compliment met impact aan deze collega?

Checklist complimenten

1. Je moet het menen
2. Wees specifiek
3. Maak echt oogcontact
4. Neem er de tijd voor
5. Bereid een compliment net zo goed voor als kritiek
6. Voorkom de combinatie compliment / grap
7. Ontvangen minstens zo lastig.
8. We geven het vaak veel te weinig
9. De brandstof van een blije medewerker

**Maak een compliment per whatsapp aan
iemand uit je team**

Als ik de volgende keer een compliment
geef **dan.....**